
CAMP APP 多因素驗證- 操作說明

目錄

IOS 2

Android 9

1. 請確定手機有安裝 Microsoft Authenticator App，將在第 3 點中使用到，缺少此 App 無法繼續帳號密碼登入的流程。

備註:CAMP APP 已支援生物辨識登入，如果你的設備支援生物辨識功能(設定手冊如下：

[CAMPAPP Biometric Manual.pdf](#))，你也可以在首次設定或略過 MFA 之後，啟用生物辨識來代替

MFA OTP 機制進行登入。



2. 開啟 CAMP APP 如下圖，進行登入。

10:41

廣達電腦股份有限公司 (QCI)

QUANTA\92

密碼

登入

[忘記帳號?](#) [忘記密碼?](#)

Powered by

CAMP

3. 使用帳號密碼登入後，此時會出現單次驗證碼輸入頁，還需要次要驗證資訊才能完成登入。

若是尚未設定過多因素驗證(MFA)，則會出現 MFA 設定的提示資訊如下圖一(未設定)。詳細的設定

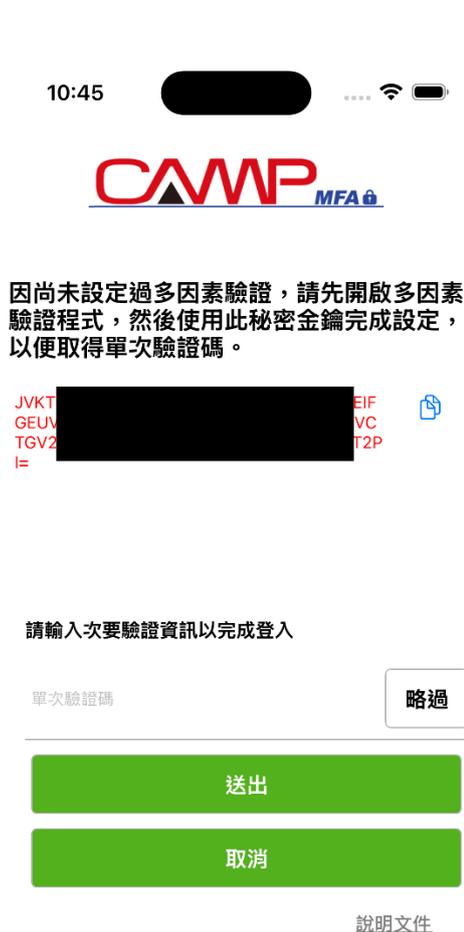
方法，可點擊畫面中的連結“[說明文件](#)”，取得說明，或參考第 4 點依序進行。設定時可以點

選  按鈕，複製 MFA 設定所需的秘密金鑰，並搭配 Authenticator APP 完成設定。

若已經設定完成，下次進入此畫面時將呈現如下圖二(已設定)。

按照下一個步驟取得 OTP 單次驗證碼之後填入，進行登入，或是可點選“略過(依照帳號設定，

若無則表示不可跳過設定)”，在可略過時間內，直接進入系統使用。



圖一(未設定)

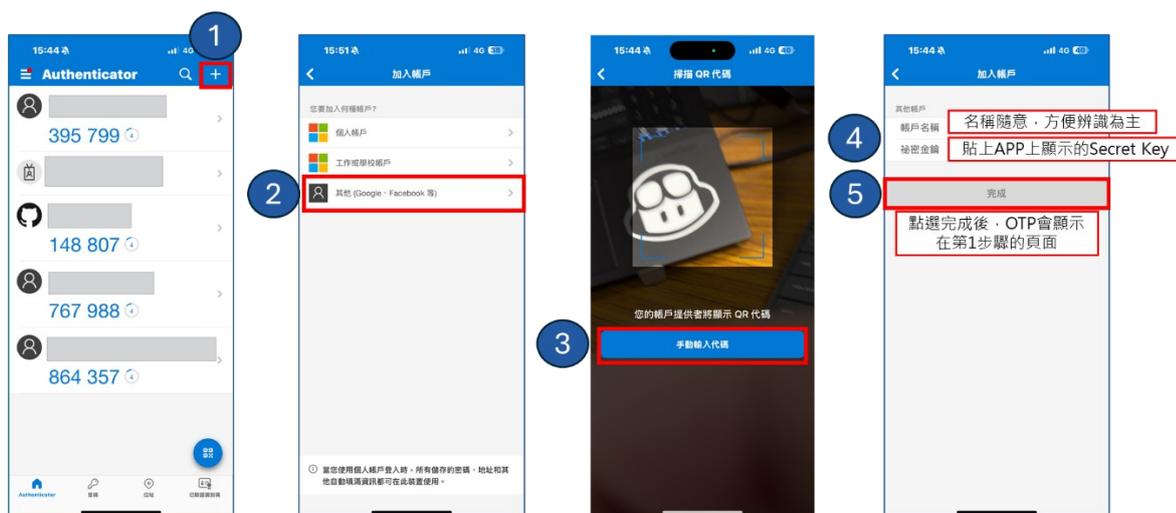


圖二(已設定)

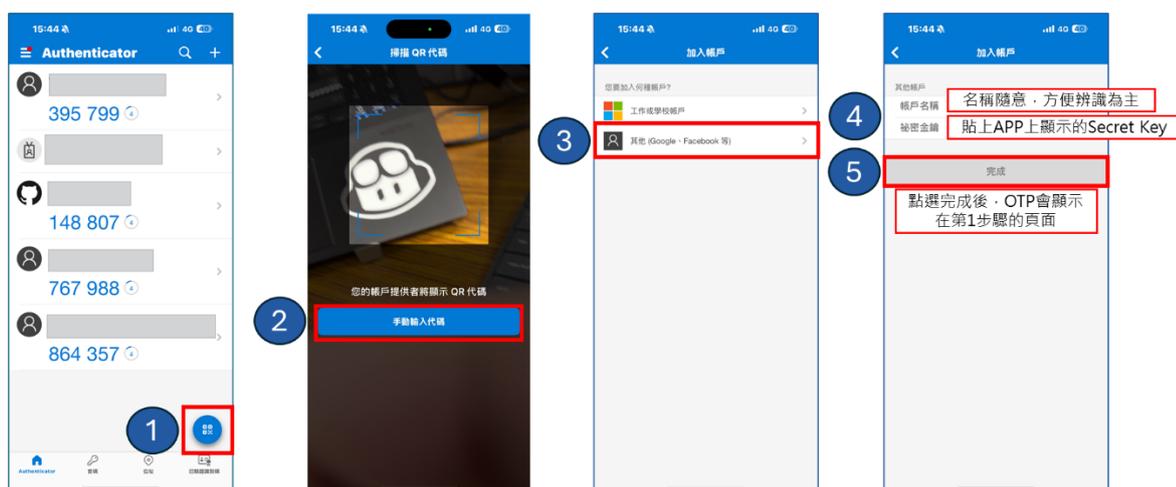
4. 在 Microsoft Authenticator App 中取得單次密碼驗證碼，請依序以下步驟進行設定並取得單次密碼驗證碼有效時間內在 CAMP 單次驗證碼輸入頁中輸入並送出。
 - a. 開啟 Microsoft Authenticator。
 - b. 複製 CAMP APP 上顯示的 Secret Key 如上述第 3 點畫面中所顯示之 Secret Key，並貼入 Microsoft Authenticator APP。
 - c. 名稱可自行設定，方便辨識即可(如填寫 camp)。
 - d. 點擊完成後，OTP 會顯示在應用程式的指定頁面。

以下使用畫面來說明兩個設定方式

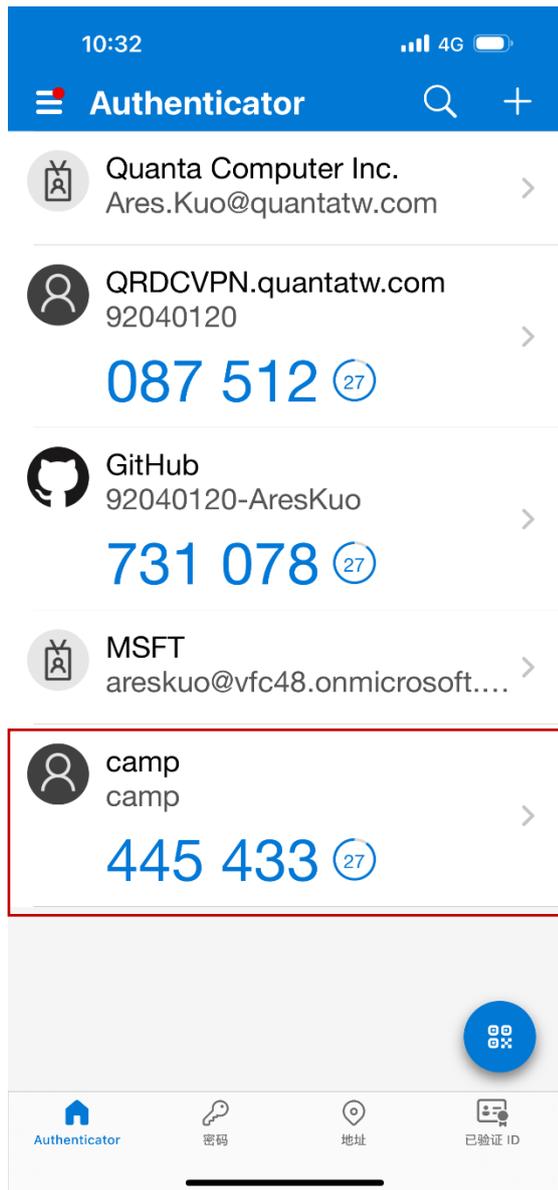
➤ 方法 1 (APP 設定 OTP 使用):



➤ 方法 2 (APP 設定 OTP 使用):



OTP 顯示畫面，請取用 OTP(6 碼)回填 CAMP APP



5. 次要驗證資訊驗證成功後，會回到登入頁繼續完成登入流程，然後進入 App。



6. 重設 MFA，如果因為特殊因素已無法取得單次密碼驗證碼(例如手機遺失)，而必須要重新設定多因素驗證，請點擊單次驗證碼輸入頁下方的”重設多因素驗證”連結，申請重新設定，此時系統會發送驗證碼給你(依照帳號設定接收，可能為 email 或是手機號碼)，輸入驗證碼並送出驗證成功後，重新登入即可再次看到設定所需的秘密金鑰，就可在 Authenticator App 重新完成一組新的設定。



Android

1. 請確定手機有安裝 Microsoft Authenticator App，缺少此 App 無法繼續帳號密碼登入的流程。

備註:CAMP APP 已支援生物辨識登入，如果你的設備支援生物辨識功能(設定手冊如下：

[CAMPAPP Biometric Manual.pdf](#))，你也可以在首次設定或略過 MFA 之後，啟用生物辨識來代替

MFA OTP 機制進行登入。



2. 開啟 CAMP APP 如下圖，進行登入。



The image shows a mobile application login screen for Quanta Computer (QCI). At the top right, there is a small blue user icon. Below it, the company name "廣達電腦股份有限公司(QCI)" is displayed with its logo. The login form consists of two input fields: the first is for the account name, containing the text "quanta\123456789" and a blue question mark icon; the second is for the password, with the placeholder text "請輸入密碼" and an eye icon. A prominent green button with the text "登入" is centered below the fields. At the bottom of the form, there are three links: "忘記帳號?", "忘記密碼?", and "服務條款". At the very bottom of the screen, it says "powered by" followed by the "CAMP" logo.

3. 使用帳號密碼登入後，此時會出現單次驗證碼輸入頁，還需要次要驗證資訊才能完成登入。



CAMP MFA

請輸入次要驗證資訊以完成登入

單次驗證碼

送出

[重新設定多因素驗證](#)

若是尚未設定過多因素驗證(MFA)，則會出現 MFA 設定的提示資訊。詳細的設定方法，可點擊畫面中的連結“[多因素驗證\(MFA\)設定說明文件](#)”，取得說明，或參考第 4 點依序進行。設定時可以長按畫面中的秘密金鑰部分以便複製 MFA 設定所需的秘密金鑰，並搭配 Authenticator APP 完成設定。



CAMP MFA

因尚未設定多因素驗證，請先開啟多因素驗證程式，然後使用此秘密金鑰完成設定，以便取得單次驗證碼。
[多因素驗證\(MFA\)設定說明文件](#)

秘密金鑰: (長按可複製)
JVL[...][...]CKLB
GUI[...][...]RBE
2R[...][...]EGR2
WK[...][...]2PI=

請輸入次要驗證資訊以完成登入

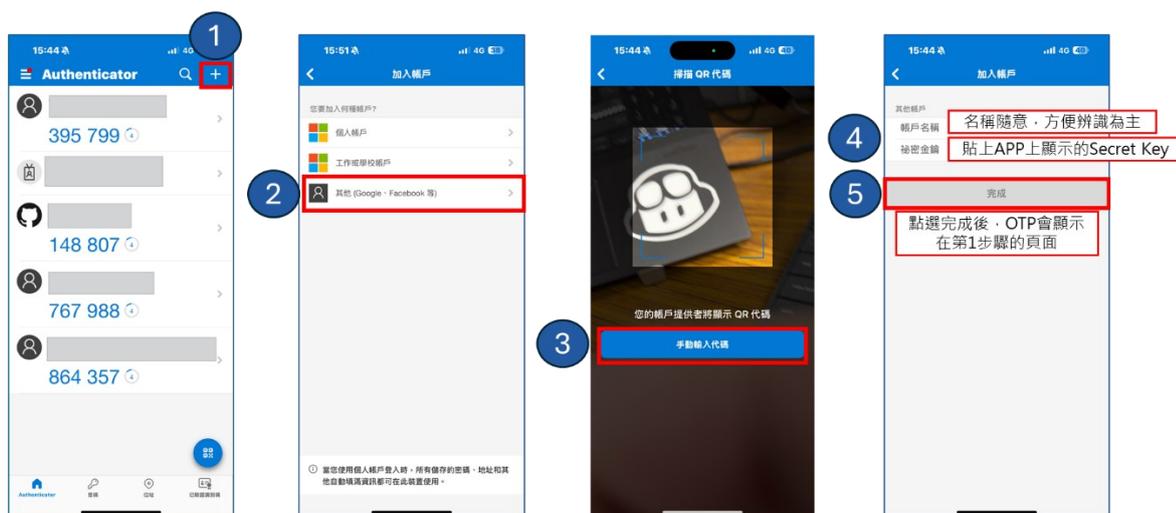
單次驗證碼

送出

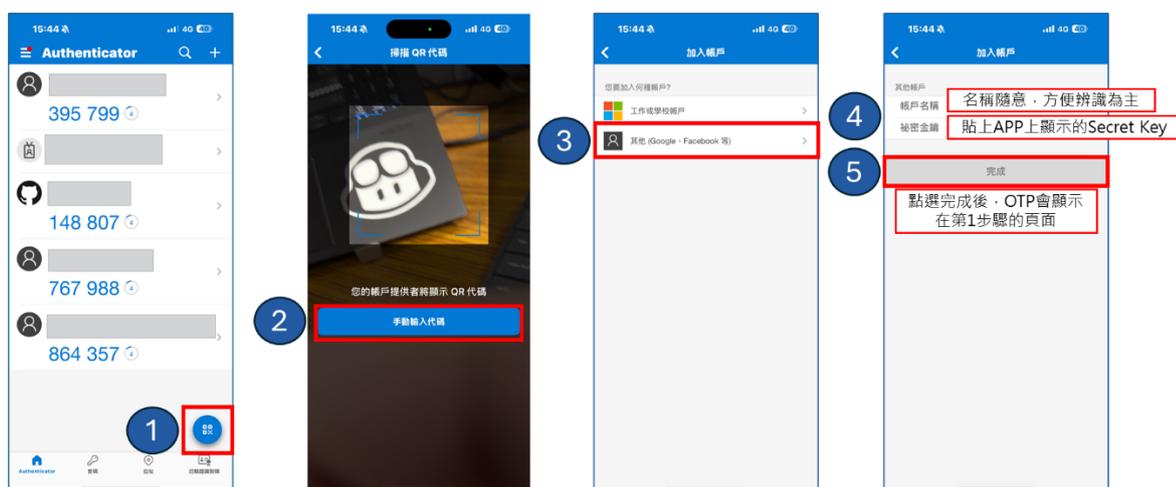
4. 在 Microsoft Authenticator App 中取得單次密碼驗證碼，請依序以下步驟進行設定並取得單次密碼驗證碼有效時間內在 CAMP 單次驗證碼輸入頁中輸入並送出。
 - a. 開啟 Microsoft Authenticator。
 - b. 複製 CAMP APP 上顯示的 Secret Key 如上述第 3 點畫面中所顯示之 Secret Key，並貼入 Microsoft Authenticator APP。
 - c. 名稱可自行設定，方便辨識即可(如填寫 camp)。
 - d. 點擊完成後，OTP 會顯示在應用程式的指定頁面。

以下使用畫面來說明兩個設定方式

➤ 方法 1 (APP 設定 OTP 使用):



➤ 方法 2 (APP 設定 OTP 使用):





[Redacted text]



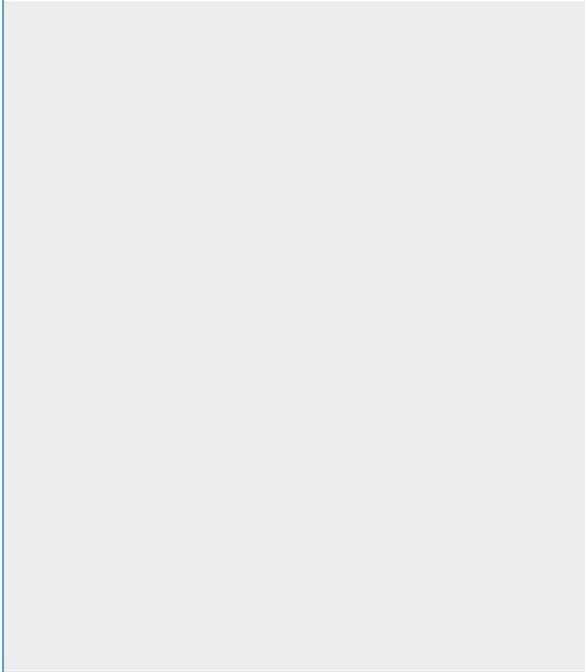
已啟用單次密碼

您可以使用此應用程式產生的單次密碼驗證碼來驗證登入



單次密碼驗證碼

3456 1234



5. 次要驗證資訊驗證成功後，會回到登入頁繼續完成登入流程，然後進入 App。

廣達電腦股份有限公司

quanta\administrator

.....

登入

[忘記帳號?](#) [忘記密碼?](#) [服務條款](#)

powered by
CAMP

6. 如果因為特殊因素已無法取得單次密碼驗證碼(例如手機遺失)，而必須要重新設定多因素驗證，請點擊單次驗證碼輸入頁下方的“重新設定多因素驗證”連結，申請重新設定，此時系統會發送驗證碼給你，輸入驗證碼並送出驗證成功後，重新登入即可再次看到設定所需的秘密金鑰，就可在 Authenticator App 重新完成一組新的設定。

CAMP MFA

請輸入次要驗證資訊以完成登入

單次驗證碼

送出

重新設定多因素驗證

CAMP

驗證碼的電子郵件已經發送至
Pau*****@qu*****.com

請輸入驗證碼

未收到驗證碼的電子郵件?
重送 ... 98 秒

送出



驗證碼的電子郵件已經發送至
Pau*****@qu*****.com

請輸入驗證碼

000000

未收到驗證碼的電子郵件？



驗證成功

請重新登入後即可重新設定多因素
驗證。

確定

